

人性化管理不等于人情化管理

文/刘奇栋

人性化管理作为一句管理口号，被很多企业所推崇。但在实际企业管理中，人性化管理却经常与人情化管理混为一谈。对于人性化管理，我是认同的。但是我们必须分清人性化管理与人情化管理的区别。

古语云：得人心者得天下。人性化管理就是基于公司的制度管理之下，依据人性的特点及人性的需求引导并规范人的行为，培养人的成长，实现企业与人的双赢。人性化管理的核心思想是人，为了确立以“人”为中心，把人及其自我实现作为管理的核心，通过创造一种促进人不断学习和积极发展的组织氛围和共同愿景，



培养“五力”从基层做起 ——学习《强化四大意识 开创发展新局》有感

实际情况，谈一谈自己的一些感想：

一、境界：要有“大格局”意识

我们日常工作往往局限于具体工作的执行中，纠结于工作的繁琐中。个人认为，作为基层员工，不但要有扎根基层工作的兢兢业业，也要有凌驾于细节工作的“大格局”意识。站在公司整体的角度，才能理解公司的规章制度，才能理解公司战略方向和企业目标的合理性；站在领导的角度上，才能看到手头所做工作的必要性和紧迫性。有了“大格局”意识，工作中就会多一分理解，多一分担当，少一分埋怨，少一分推诿。

二、领导力：自我修养

企业文化，是企业发展的灵魂，是一个企业能够傲立商海的根本所在。离开了文化的浇灌，企业便像无源之水，是无法长久的。但是，企业文化在某种程度上似乎说不清、道不明、摸不着、看不见，董事长就企业文化与企业品牌建设，从“五力”这五个方面对我司企业文化提出了具体的要求，让员工对于企业文化建设有了细化的认知。

作为深装总的一名普通员工，结合工作中

进行内在的知识积累，然后在此基础上实现潜力的跃升，实现“人是管理的目的”的崇高目标。

人性化管理的特征集中表现为尊重人、信任人、爱护人和激励人。通过这四方面，给予员工更多的关爱、更大的发展空间和自主性，努力营造出人与人、人与公司相处和谐的工作环境，从而提高企业的凝聚力、向心力和员工的归属感，使员工与企业有着相同的目标和价值取向，共生共荣。

而人情化管理则是以个人情感和私人关系为导向的管理模式，其特点是以“情面”为主线，无视管理程序与规范，把管

理者的要求形成人情压力来达到目的。这其中存在一个转化的过程，要被管理者认同才会有效果。那么被管理者就可以选择不接受或不报答管理者的人情，因此这种管理方式的主动权掌握在被管理者手中，是一种管理者丧失主动权的管理，最终将导致企业管理松垮，执行不力，效益差。

人情化管理的特征具体表现为：一是感性挑战性，管理者做事凭感觉和过往经验，忽略企业实际发展需求，比如制定不切实际的方针策略；二是人情挑战原则和制度，管理者在执行决策时感情用事，不能严格按照企业制度的要求操作，比如流程没批就办，或者处罚不严；三是

深装总人

深装总人

SDCIC NEWSPAPER

2017年8月
15 星期二
2017年第8期
总第48期
农历丁酉年六月廿四
粤内登字B福田第0003号

主办单位：深圳市深装总装饰股份有限公司 顾问：胡正富 总编辑：刘奇栋 主编：吕菁、林微微 美术编辑：谢可

(内部资料 免费交流)

不要把自以为是变成最深的套路

文/本报评论员

面对领导交办的工作任务，公司大部分员工都能良好地接收，并积极地想办法完成。但少部分员工却有不同的表现，他们有的找各种理由拒绝接收；有的极不情愿地接收，然后心中各种不愉快，满腹牢骚；有的表面乐呵呵接收，但执行起来拖拖拉拉，敷衍对待等等。

这类员工对待工作的态度，直接影响了他们的个人发展，因为没有领导会重用一个不重视和不能很好完成他交办的任务的员工。另外，他们的表现也会给公司整体的工作氛围造成不良的影响，破坏大家的积极性。

每个岗位的工作职责应该囊括所赋予这个岗位的全部内容，包含明确列出的职责范围；职责范围中的例行项“完成领导交办的其他工作”；以及岗位本身该承担的职责，即职责范围内没明确，但应该归属的具体职责。无论是职责范围内的、职责上没明确的，还是领导交办的其他临时工作，大家都理应抱着欣然接收的心态，认真去落实，若执行有困难或问题要积极与上级取得良好沟通，寻求帮助，过程中及时汇报。

当然，作为领导也不能乱指派工作，把他人的职责强加到下属身上。其实，多做事也没有坏处，既可以成长，锻炼自己的工作能力，又可以为自己积累更多的工作业绩和经验，为今后的晋升机会做好铺垫。

最近的路是你的套路。若大家都只呆在自己预设的圈子里，周旋于如何减少工作量，那就永远没有突破、没有进步，迟早会栽在自己的手里，要么碌碌无为，要么被企业所淘汰。因此，大家首先对自身的职责要了然于心、理解透彻，其次在明确的职责之外，要善于思考哪些工作归属岗位职责，主动承担，落实到位，不要等领导督促才去做。领导给你交办工作，可能是在考验你，也可能是在培养你，千万不要把它当成负担，消极悲观地对待，付出总会有回报的。



胡正富

