

汇报与回报

文/刘奇栋

对于上级交代的工作，许多人往往只懂得依照指示去做，却忽略了另一件重要的事，就是将工作的成果、进度汇报上去。在这里，“汇报”，是“回头报告”的意思。我们常用“汇报”这个词，“汇报”和“回报”是有区别的。汇报是下属对上级的汇报说明，多用于结果报告。“汇报”强调的是双向、自动地沟通和反馈。通过下属与上级的沟通，上级可以及时全面地了解任务的完成情况，当下属工作出现问题时，上级可以指导下属不断地进行修正。

一般来说，当工作已经完成，有了结果后才会进行汇报，而汇报是在事情开始后过程中进行的。汇报相对于汇报，会比较容易被忽略，主要是因为大家没有过程汇报的意识和习惯。因此，上级经常在下达任务之后，就迟迟不见下属汇报，不清楚事情究竟开展了没，开展得怎么样，进展到哪个阶段，有没有困难。

日本经营之神松下幸之助的前机要秘

书、PHP研究所总裁江口克彦强调，简单的工作汇报似乎没什么大不了，但这不起眼的举动，却能让自己得到信赖、受到重视，因为职位愈高的人，通常愈忙碌，如果能适时向上级简洁扼要地汇报工作状况，那么上级就会感到安心，信任感也会因此产生。

有了信任，上级自然而然就会交办更多的重要工作，甚至赋予更多的机会和权力。因此，在完成任务的整个过程中，员工应该养成主动汇报的习惯。针对每一个具体的任务，设置多个汇报节点，每到一个阶段就向上级汇报任务的进展、遇到的困难、面临的问题等内容，与上级进行积极沟通，获取建议意见，及时调整方向、方式和方法。

我经常跟下属讲一个关于培训专家余世维的亲身案例：那时余世维在日本航空工作，一次，有四个东京的部长要到台湾南投度假，那个岛很小，上面只有两个饭店，而他们要四个连在一起的套房，还要面对太平洋。他打电话去问，一间都没有，他马上回

电给东京，说一间都没有，但会努力去找。东京回答了两个字：了解。然后他就继续工作，找到了两间，两个饭店各一间，他马上回电东京：现在找到两间，可惜不在同一个饭店，但还是会继续努力地找。东京的回电仍然是“了解”两个字。他努力了很久，终于找到了三间在一个饭店里，但仍缺一间。他回电给东京，回答依然是“了解”两个字。他坐小飞机飞到南投。到达后，他向服务员了解到旁边一间房是一对夫妇，他与这对夫妇沟通，最后用旁边一家饭店的免费套房跟他们换到最后一间相连的房间。他回电给东京：“四间套房全部找到，在南投的绿岛饭店，三楼，连在一起，面对太平洋。”

东京回电多了两个字“谢谢”。就这件事，整个过程余世维向东京一共回电了七次，主动报告工作进度。很快余世维就得到了晋升的机会。

其实，这就是一种做事情的精神。一开始面临没有房间的问题，估计很多人就直接



浅谈高效执行力

——学习《强化执行力 推动抓落实》有感

极地应对，并且寻求解决问题的方法。

二、摒弃生搬硬套式的盲目执行。不用脑子、不去理解领导意图，就算费了很大力气完成的结果也是枉然，成为不了有效的工作成果，浪费了时间，自然也无高效可言。所以，必须领会领导意图，与相关部门员工进行多沟通，多看、多听，工作成果需要经得起检查和监督，只有这样我们才能朝正确的方向迈进。

三、强大的执行力是需要我们有摒弃惰性的决心。态度决定行为，行为形成习惯，而习惯左右着我们生活及事业上的成败。当我们遇到困难时，不应该带着能拖多久是多久的心态，就是这样的心态，使得工作变成应付了事，这种态度是对工作的极不负责，对公司的极不尊重。困难像弹簧，你弱它就强，你强它就弱，所以，我们应当自觉地去发现问题，主动地解决困难，才能真正做到强化执行力。

对于“高效”，我有以下几个想法：

一、把上级命令和想法变成行动，把行动变成结果。一个优秀的员工从不在遇到困难时寻找任何借口，而是努力寻求办法解决问题，从而出色完成任务。要提升执行力，就必须学会在遇到阻碍时不是找借口而是积

极地应对，并且寻求解决问题的方法。

二、摒弃生搬硬套式的盲目执行。不用

论制定规则的重要性

——学习《大家在听会还是在开会？》有感



绝玩手机，会上每个人必须发言，善于提出问题及意见，会议主持人还要汇报上周例会布置的工作任务完成情况等等。制定规则的目的是强制大家融入会议，让大家积极发言，以及清楚了解会议内容，并且推动大家会后对工作任务的执行。这样有了规则才会遵守，有遵守才会规矩，有规矩才会习惯。

以为开完会就安然无事了，其实并没有，会议主要是传达会议精神，提醒你执行工作任务的便利贴。然而，在会议纪要上传发布后，发现极少人去阅读会议纪要，没有阅读会议内容，哪来的传达会议精神，早把自己的工作任务忘得一干二净，待下次会议提起工作任务时，你一脸蒙圈，工作任务没有执行完成。即会影响你的年底绩效考核，也在领导面前留下不好的印象。所以，在会议纪要上传发布后，大家必须认真阅读会议内容。

因此，制定会议规则，大家安然遵守，在听会的同时也在开会，必然开好会。

(文/恒大事业部罗秋萍)

如果部门制定会议规则，比如，部门例会会议记录、会议主持实行轮流制，会议期间社

会组织者、会议记录员、会议主持实行轮流制，会议期间社

设计先导 助力腾飞

本报讯（通讯员谢可）作为活动的主要支持单位，中国建筑装饰协会副会长、我公司董事长胡正富与执行总经理汪欣早一同受邀出席了6月8日—9日在深圳隆重举办的2017中国建筑装饰产业发展论坛暨第七届中国国际空间设计大赛颁奖典礼，与中国建筑装饰协会执行会长、秘书长刘晓一、福田区委书记肖亚非、福田区委副书记、区长高圣元，以及来自全国各地的数百位装饰企业家、优秀设计师齐聚一堂，共襄盛举。活动由中国建筑装饰协会主办，深圳市福田区人民政府承办，深圳市装饰行业协会协办。

在6月9日压轴的颁奖典礼上，凭借构思精巧、独具匠心的设计，我公司中国烟草总公司合肥设计院科技服务综合楼、老挝拉萨翁广场铂涛菲诺酒店两个项目在众多入围作品中脱颖而出，分别荣获第七届中国国际空间设计大赛银奖和铜奖。同时，我公司在星级酒店设计方面的成就备受肯定，荣获“2016年度中国建筑装饰杰出酒店空间设计机构”。

公司于2010年提出设计先导战略。多年

来，一直积极开拓设计业务，不断加大业务比重，提升设计能力，打造了包括新疆克拉玛依雪莲大酒店、重庆中渝国际都会、深业上城、陕西大会堂、西安音乐学院音乐中心、美的总部办公大楼等众多设计精品。此次获得行业设计大奖，凸显了公司强劲的设计实力，也将更加坚定公司始终坚持做精品的决心。

出席活动的领导嘉宾还有福田区委常委、宣传部部长熊国雄，福田区政府副区长刘智勇，中国建筑装饰协会副会长田思明，

以诚为本 以信立人



本报讯（通讯员秦懿梦）近日，由广东省工商行政管理局组织开展的2016年度广东省“守合同重信用”企业评选活动圆满结束。凭借科学的信用建设体系以及良好的诚信经营形

品质彰显实力 公司又一星级酒店作品面世



本报讯（通讯员谢可）6月8日，由我公司承建装饰工程的三亚崖州湾度假村希尔顿格芮精选酒店盛大开业。该酒店是希尔顿亚太区和大中华区首家格芮精选酒店，也是崖州区进驻崖州湾，将带动三亚崖州湾区乃至西线乐东湾区的区域旅游发展，将形成海棠湾、亚龙湾、三亚湾之后第四大湾区旅游度假区。

我们在业内素有“酒店专家”之称，深谙高端酒店品牌的设计内涵，利用多年娴熟、

副秘书长、设计委秘书长刘原，总经济师朱均，深圳市装饰行业协会会长高刚等。



公司董事长胡正富、执行总经理汪欣早出席活动

象，我公司被授予了“连续二十三年广东省守合同重信用企业”称号。

自成立以来，公司始终坚持“专业、高效、诚信、共享”的核心价值观，大力加强和规范信用体系建设，认真履行合同，诚信对待客户，树立了良好的社会信誉。该荣誉的获得，体现了政府和社会各界对本公司履约、守法经营的高度认可，进一步提升了市场竞争力。今后，我公司将在信用体系建设方面寻求更多的资源，全面发展公司诚信，提升合同信用的管理层次和水平，为公司做大做强保驾护航。

我们在业内素有“酒店专家”之称，深

精湛完美的星级酒店施工技术，将希尔顿格芮精选酒店打造成东方夏威夷的一道亮丽风景，成为三亚又一高端国际品牌酒店的典范之作。

三亚崖州湾度假村坐落于海南岛最南端城市的西海岸，邻近大小洞天、南山寺等景区。该酒店设有267间客房和套房，会议和户外宴会面积总计2000平方米，包括1200平方米主会议区和9个会议室。随着希尔顿格芮精选酒店进驻崖州湾，将带动三亚崖州湾区乃至西线乐东湾区的区域旅游发展，将形成海棠湾、亚龙湾、三亚湾之后第四大湾区旅游度假区。

深入调研 为标准注入丰富内涵

本报讯（通讯员陈万略）5月24日，我公司组织《机场航站楼室内装饰装修工程技术规程》参编单位编委、专家、领导一行17人对广州金霸建材股份有限公司（以下简称“金霸建材”）位于广东省河源市东源县蝴蝶岭工业园生产基地进行为期一天的调研考察，并受到了金霸建材公司领导的热情接待。

铝制品作为建筑装饰材料由于具有质量轻、易加工、耐腐蚀、防火性能好等优点，在大型公共建筑装饰装修包括机场航站楼装饰装修项目中应用较广且用量较大，据统

计，铝制品材料造价最高可占到机场航站楼装饰装修总造价的20%以上。而此行调研考察的金霸建材公司不仅是本标准的编委之一，更是国内最大的金属装饰材料制造商之一，参与了国内36个4E级以上机场航站楼装饰装修工程项目。在金霸建材生产技术人员带领下，一行人首先参观了基地内的铝制品材料的生产加工车间及产品展示间，并在与技术人员交流探讨中，了解了铝制品材料在应用中遇到的技术问题及解决方法。在随后的技术交流会上，金霸建材公司设计师、项目负责人与大家分享了



公司综合业绩再添一笔

同时出席开课典礼的领导还有幕墙公

司总经理余长海、恒大事业部副总经理周宝建。

培训开始，副总工程师曾志琼首先对《广东省房屋建筑工程竣工验收技术资料统一用表》（2016版）进行宣贯，分析了新旧版质量验收标准与配套资料用表使用。成本控制部长王自力则针对结算与签证资料要做什么、怎么做、什么时候做三方面向学员们作了深入浅出的讲授，他幽默风趣、详细而生动的授课风格，给大家留下了深刻印象。法律事务部副部长吴雪清从企业面临的主要法律风险和加强工程资料的管理两方面进行了讲述，要求大家从日常防范开始做起。其他讲师在培训讲解时结合自身多年工作经验和体会，毫无保留地向学员们作了精彩地讲授，学习内容广而精，极具理论性和系统性，语言生

动、贴近实际，使大家受益匪浅。

本报讯（通讯员杨红）近日，公司承建的碧桂园集团首个商业综合体——碧桂园总部新翼广场项目正式完工，为公司丰富的综合体业绩再添一笔。

碧桂园总部新翼广场位于佛山市顺德区北镇碧桂园大道1号，碧桂园总部对面，是计划打造成为碧桂园千亿总部绿色商业中心的项目，主要由售楼部、森林城市展厅、二层营销中心办公室、二层极光森林示范区、五层酒店样板房、公寓样板房、货量区样板房、高端物业、3D体验馆等各具设计特色的房间构成。

该项目是我公司与碧桂园集团建立战略合作关系的项目之一。为了圆满完成该项目，公司派出了优秀项目团队，运用先进的管理理念和各项管理技术，对进度、成本、质量、安全、风险等方面进行全面管理，使项目得以顺利完工，并获业主方认可，也为今后双方更长久的合作奠定了坚实基础。



2017年度工程资料管理培训合影

学无止境 提升自我

通过本次专业、全方位的培训，让学员们充分认识到资料的重要性，认识到了许多工作上的盲点，学会了许多在工作中实

际的技能，为许多新开工项目的资料员指引了方向。同时不少学员表示，将在今后的工作中，深入结合本次培训理论，探索出一条适合自己的工作思路，为公司和项

目建设努力做出贡献。

通过本次专业、全方位的培训，让学员们充分认识到资料的重要性，认识到了许多工作上的盲点，学会了许多在工作中实

际的技能，为许多新开工项目的资料员指引了方向。同时不少学员表示，将在今后的工作中，深入结合本次培训理论，探索出一条适合自己的工作思路，为公司和项

目建设努力做出贡献。

该项目是我公司与碧桂园集团建立战略合作关系的项目之一。为了圆满完成该项目，公司派出了优秀项目团队，运用先进的管理理念和各项管理技术，对进度、成本、质量、安全、风险等方面进行全面管理，使项目得以顺利完工，并获业主方认可，也为今后双方更长久的合作奠定了坚实基础。

2017年度工程资料管理培训合影

倾力打造丝绸之路新地标 开启绿色装饰发展新征程

聚焦 西安迈科商业中心

西安迈科商业中心项目作为西安市重点建设项目，是由中国500强企业西安迈科金属国际集团投资的集5A甲级写字楼、超五星级酒店及高端精品购物中心三种业态于一体的高端商业综合体项目。项目位于陕西省西安市高新区锦业一路与丈八二路十字东北处，是西安高新区未来的中央商务区域，总建筑面积约为23万平方米。项目使用丝绸之路元素作为设计灵魂，针对西安市高新区未来商务环境迅猛发展的前景，结合“一带一路”的战略部署，传承“新丝路、新起点”的概念，以超5A国际甲级标准精心打造高度为216米的写字楼，同时联手世界知名酒店集团凯悦集团，引入西北首家君悦酒店。建成后将成为西安高新区的地标性工程，也将开启西北地区绿色建筑发展的新征程。



巧用新技术 解决老难题

据统计，在高端酒店经营过程中顾客对于隔音不满的投诉占到酒店投诉量的第一位，可见隔音处理是酒店建设中相当重要的环节。由于隔音处理措施的隐蔽特性，隔音问题在酒店项目建设过程中，尤其在项目前期往往容易被忽视，如果等到施工期才开始隔音方案专项设计往往会产生花费巨大代价。公司项目管理团队深知酒店隔音的重要性，项目多次组织业主方、设计单位、酒店管理公司、供应商召开专题研讨会，确定酒店隔音施工方案，并将隔音方案做成PPT演示文稿，对业主和酒店管理公司进行详细的讲解与分析，受到业主方和酒店管理公司的一致好评。



绿色施工 设计先行

西安迈科商业中心精装修设计及施工项目，以绿色环保、智能功能、人文精神关怀、企业个性与生命活力为设计理念，室内内设计与建筑外部设计相呼应，在展现空间艺术的同时又建筑自身的幕墙结构与框架进行图形化元素提炼契合，体现了由表及里的和谐关系，将东方文明、现代奢华和自然生态完美融合。无论从装饰材料的选用、内部深化设计还是施工过程控制，都贯彻了“绿色施工”的理念，贯彻环保优先为原则，以资源的高效利用为核心的指导思想，追求统筹兼顾，实现环保（生态）、经济、社会效益最大化

的绿色施工模式。

设计中注重模数化、人性化、概念化的应用，在图纸深化阶段中，结合现场测量放线后的尺寸作精确调整，为精加工图纸制作提供切实可行的理论依据，以减少成品、半成品工厂化加工的误差，避免加工后现场无法组装的现象发生。

选择对生态健康和人类健康无害，能重复使用和再生，符合可持续发展的材料。节约资源，减少废弃物，从源头上对环境进行保护。



①上下楼板间隔音处理

为保证上下楼板间的隔音效果符合业主方和酒店管理公司的要求，公司项目管理团队在综合各方意见后决定采用在楼板铺设橡胶隔音垫的隔音方案，同时针对不同空间进行科学分配：在地毯等软质空间，选择厚度约5mm厚度的隔音垫，在石材、木地板等硬质空间选择7mm厚度的隔音垫，真正从源头上真正控制上下楼板间的隔音。

②客房间隔音处理

酒店客房间只有一墙之隔，如果隔音效果欠缺，两头都能听见对方的说话动静，将严重搅扰了客户的隐私。原客房隔墙设计方案为双层分离式轻钢龙骨石膏板隔墙加岩棉，但通过试验发现隔音效果并不能满足相关要求，为此公司项目管理团队组织酒店管理公司和设计方多方考察，最终决定采用150mm厚FPB硅钙复合夹心板作为客房的隔墙，FPB硅钙复合夹心板原材料采用100%不含对人体有害的物质，属无放射性建筑主体材料和A类装修材料的绿色环保建材，具有抗震、整体性好，防火、防潮，轻质、隔音等特点，复合墙板表面的中密度坚硬硅酸钙板，内部蜂窝状结构的聚苯乙烯颗粒及其板与板之间的凹凸槽连接都具有良好的吸音和隔音效果，90mm厚FPB硅钙复合夹心板的隔音量为42dB，大大高于其他砌墙墙体的隔音效果，其隔音效果复合酒店客房的隔音要求。

③房门隔音处理

酒店中的门往往厚重，住客也习惯于重重的关门，不仅使酒店客房门的使用期限缩短。同时也会产生噪音，影响附近房间的住客。经过与木门供货商技术人员多方沟通，项目部决定采用“桥洞力钢板”代替传统门板。“桥洞力钢板”是德国制造的一种全新的高科技门芯板，其独特的管状结构，能有效地隔音，管状结构中存留的空气类似保温瓶与隔音玻璃的原理，可达到相当于30~44dB的隔音效果。

主的劳动密集型施工工作，存在工人队伍繁多、现场杂乱、材料浪费、质量难控制等问题。而装饰木制品是装饰工程中消耗人力、物力、财力最多的分项工程，也是问题最多的，尤其是质量和环保问题很难控制。为此公司项目管理团队将装饰工程所需各种木制品的加工制作与安装，按照体系加以分离，部件在工厂里加工，形成部件单元，施工现场只是对这些部件单元进行集成、组合安装。施工现场每个面，每道工序是经过检验合格、符合质量标准的部品、部件，最后交付业主使用的每个房间、每个层面就是总装、集成的结果，真正做到工厂化加工、装饰装配式施工，彻底摆脱装饰施工现场脏、乱、差的局面。



用质量创效益 用服务赢口碑

西安迈科商业中心精装修设计及施工项目是继中西部商品交易中心、西安蓝海风尚怡酒店，公司与西安迈科金属国际集团的第三次合作。在原有的良好合作基础上，公司再次给业主展示了诚意及实力，并得到了业主方的认可。

作为现代建筑装饰施工企业，公司紧跟时代发展的需要和自身实际，在可持续发展和生态节能环保理念的指导下，在建筑装饰施工中尽可能的应用现代节能环保新技术，着力提高建筑装饰节能功效，引领“绿色装饰”时代。

（文/总工办 查文科）

